

**COMUNICADO SERGUS Nº 013/2022**

Aracaju/SE, 31 de maio de 2022

**Assunto: Alteração ao acesso Portal do Participante do SERGUS**

Prezado Participante,

Comunicamos que o SERGUS atualizou o acesso a sua Plataforma Digital, Portal do Participante.

A atualização atende aos requisitos de Segurança da Informação, em acordo com os normativos internos do SERGUS e BANESE.

A partir de agora, para acessar o Portal do Participante, onde antes era informada a matrícula, deverá ser utilizado o número do CPF do usuário, lembrando que a senha continuará a mesma.

Caso haja algum problema relacionado à sua senha de acesso, favor entrar em contato através dos nossos canais de atendimento:

E-mail: [sergus.contato@banese.com.br](mailto:sergus.contato@banese.com.br)

Chat no site <https://portalsergus.banese.com.br/>

Telefone: (79)2106-4500

Atenciosamente,

**Diretoria Executiva**