

COMUNICADO SERGUS Nº 018/2020

Aracaju, 16 de julho de 2020

Assunto: Procedimentos para Liberação de Concessão de Empréstimo.

Prezados Participantes,

Reiteramos o contido no **Comunicado SERGUS Nº 017/2020, de 02.07.2020**, para lembrar o que segue abaixo:

1. “As solicitações deverão ser encaminhadas ao SERGUS, somente às quintas-feiras e sextas-feiras, para liberação as quartas-feiras da semana seguinte. **Com exceção dos 5 (cinco) dias que antecedem o dia 20, além do dia da cobrança da prestação”;**

Ante o exposto, as solicitações de simulação de concessão de empréstimo, **recebidas nos dias 23 e 24.07.2020**, após cumpridas todas as regras estabelecidas no Comunicado nº 016/2020, de 30.06.2020, **serão liberadas no dia 29.07.2020**. E assim sucessivamente, todas as vezes que ocorrer o período da folha de pagamento dos aposentados e cobrança da prestação.

Destacamos ainda, que o atendimento inicial ao participante, **está sendo realizado no horário comercial das 09h às 12h e das 13h às 18h** e permanecerá através de e-mail (sergus.emprestimos@banese.com.br), Telefones: (79) 98845-2077 (Gerente de Investimentos – Sra. Nayara) e (79) 99124-1560 (Sr. Sidimar Antenor). Não havendo condições para atendimento imediato, devido ao grande fluxo de ligações, solicitamos ao participante o retorno da ligação após alguns minutos;

Pedimos que o contato dos participantes com os colaboradores do SERGUS, através de telefone, seja realizado de forma objetiva, de maneira a otimizar o atendimento.

A equipe SERGUS está empenhada no atendimento a demanda, desta forma, contamos com a compreensão e colaboração dos participantes para que todo o fluxo transcorra da melhor maneira possível.

Por meio de seus dirigentes, o SERGUS renova o seu compromisso junto aos participantes e patrocinadores, mantendo-se a disposição para outros esclarecimentos.

Diretoria Executiva do SERGUS