

COMUNICADO SERGUS Nº 017/2020

Aracaju, 02 de julho de 2020

Assunto: Novos procedimentos para Liberação de Concessão de Empréstimo.

Prezados Participantes,

Informamos que a partir de **06.07.2020**, a Diretoria Executiva adotará **novos procedimentos** que deverão ser seguidos para as solicitações e simulações de empréstimos simples. Esta decisão se dá, pelo fato de que, tem havido elevado número de solicitações de empréstimos.

Desta forma, com intuito de atender a demanda, segue abaixo os novos procedimentos:

1. As solicitações deverão ser encaminhadas ao SERGUS, **somente às quintas-feiras e sextas-feiras, para liberação as quartas-feiras da semana seguinte.** Com exceção dos 5 (cinco) dias que antecedem o dia 20, além do dia da cobrança da prestação;
2. A sequência de aprovação e liberação, **somente se dará, após cumpridas todas regras estabelecidas no Comunicado nº 016/2020.** Inclusive, obedecendo a ordem de envio dos contratos devidamente assinados pelos participantes e testemunhas, respeitando data e horário que serão encaminhados ao SERGUS;
3. O atendimento inicial ao participante, **será realizado no horário comercial das 09h às 12h e das 13h às 18h** e permanecerá através de e-mail (sergus.emprestimos@banese.com.br), Telefones: (79) 98845-2077 (Gerente de Investimentos – Sra. Nayara) e (79) 99124-1560 (Sr. Sidimar Antenor). Não havendo condições para atendimento imediato, devido ao grande fluxo de ligações, solicitamos ao participante o retorno da ligação após alguns minutos;
4. Pedimos que o contato dos participantes com os colaboradores do SERGUS, através de telefone, seja realizado de forma objetiva, de maneira a otimizar o atendimento.

A equipe SERGUS está empenhada no atendimento a grande demanda, desta forma, contamos com a compreensão e colaboração dos participantes para que todo o fluxo transcorra da melhor maneira possível.

Por meio de seus dirigentes, o SERGUS renova o seu compromisso junto aos participantes e patrocinadores, mantendo-se a disposição para outros esclarecimentos.

Diretoria Executiva do SERGUS