

## COMUNICADO SERGUS Nº 008/2020

Aracaju, 20 de março de 2020

**Ref.: NOVO CORONAVÍRUS – COVID 19**

**Assunto: Atendimento presencial aos participantes e assistidos na sede do SERGUS**

Prezados (as) participantes,

Informamos que em atendimento as orientações das Autoridades Pública de Saúde referente as ações de combate ao novo Coronavírus – COVID-19, o **atendimento aos participantes dos Planos de Benefícios administrados por essa Entidade, na sua SEDE, via presencial, estarão suspensos a partir do dia 23.03.2020 por tempo indeterminado.**

Assim sendo, as **solicitações dos participantes devem ser encaminhadas para o e-mail: [sergus.beneficio@banese.com.br](mailto:sergus.beneficio@banese.com.br).**

Quaisquer dúvidas manter contato no horário comercial, através dos telefones: 79 21064504 / 996387196.

Outrossim, informamos ainda que a partir do dia 30.03.2020, com prazo indeterminado, o SERGUS estará 100% funcionando via home office. Telefones para contato no horário comercial: Jéssica (996387196), Nayara (988452077), José Carlos (996060720), Marcelo (988437555) e Hércules (988216296).

Essa ação tem o intuito de mitigar o risco de exposição dos empregados, prestadores de serviços e participantes, como consequência, dos seus familiares.

Porém, torna-se importante que todos façam a sua parte!

Por meio de seus dirigentes, o SERGUS renova o seu compromisso junto aos participantes e assistidos e se mantém a disposição para outros esclarecimentos.

**Diretoria Executiva**